

<https://doi.org/10.51234/aben.22.e15.c06>

AÇÕES REALIZADAS NO HOSPITAL SÃO PAULO/HU-UNIFESP PARA O ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA POR COVID-19

Fabiana da Silva Augusto¹

ORCID: 0000-0002-3556-9489

Celina Mayumi Morita Saito¹

ORCID: 0000-0003-3921-8165

Leila Blanes¹

ORCID: 0000-0002-6922-7719

Alexandre Pazetto Balsanelli^{II}

ORCID: 0000-0003-3757-1061

Ieda Aparecida Carneiro¹

ORCID: 0000-0002-3718-8241

¹ Hospital São Paulo – HU-UNIFESP.
São Paulo, SP, Brasil

^{II} Universidade Federal de São Paulo.
São Paulo, SP, Brasil

Autor Correspondente:

Ieda Aparecida Carneiro
ieda.carneiro@huhsp.org.br



Como citar:

Augusto FS, Saito CMM, Blanes L, et al. Ações realizadas no Hospital São Paulo / HU-UNIFESP para o enfrentamento da pandemia por covid-19. In: Santos JLG, Erdmann AL. (Orgs.). Gestão do cuidado de enfermagem no enfrentando da pandemia de COVID-19 em hospitais universitários brasileiros. Brasília, DF: Editora ABEn; 2022. 55-9 pg. <https://doi.org/10.51234/aben.22.e15.c06>

Revisora: Gabriela Marcellino de Melo Lanzoni
Universidade Federal de Santa Catarina.
Florianópolis, SC, Brasil.

INTRODUÇÃO

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da *Corona Virus Disease-19* (COVID- 19), causada pelo vírus SARS-COV-2 (*Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2*). A doença afetou mundialmente todas as instituições de saúde, gerando impacto direto nas rotinas hospitalares e na equipe de colaboradores⁽¹⁻³⁾. O Hospital São Paulo (HSP) recebeu o primeiro paciente com COVID-19 em março de 2020 e, até dezembro de 2020, foram realizadas mais de duas mil internações de pacientes com a doença.

Em março de 2020 houve o estabelecimento do Comitê Permanente para Enfrentamento da COVID-19 no Hospital Universitário (HU) da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), comissão que define as estratégias de enfrentamento da doença e atuou principalmente nas áreas de Pronto-Socorro, Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e ambulatório, agregando às diversas profissões com representantes da Medicina, Enfermagem, Biomedicina, Engenharia, Administração, Farmácia, Fisioterapia, entre outras. Este Comitê buscou informações junto a órgãos oficiais e comunidade científica para definir as melhores estratégias para o enfrentamento da pandemia no HSP⁽⁴⁻⁶⁾. Durante esse período, a Superintendência do HSP liderou o Comitê de Enfrentamento e direcionou as ações que envolveram alguns tópicos como: estrutura física e novos fluxos, abastecimento de insumos e equipamentos, adequação de recursos humanos, realização de treinamentos e organização de campanha de vacinação contra COVID-19 para os profissionais e alunos da UNIFESP - Campus São Paulo.

READEQUAÇÃO DE ESTRUTURA FÍSICA E NOVOS FLUXOS

Em reuniões realizadas pelo Comitê de Enfrentamento, a cada semana eram definidos os espaços a serem ocupados para atendimento dos pacientes com a COVID-19. Foram priorizados locais que garantissem o atendimento



individualizado dos pacientes com suspeita de COVID-19 em ambiente separado dos pacientes que são atendidos no HSP por outras demandas.

Para atendimento dos pacientes com SARS-COV-2 houve a adaptação de novos ambientes, como a sala laranja no Pronto-Socorro, Unidades de Tratamento Síndrome Respiratória Aguda, Pronto-Atendimento, Unidades de Internação e Unidades de Terapia Intensiva (UTI) exclusivas para pacientes com COVID-19. Além disso, houve a adequação de serviços em relação ao atendimento ao usuário, como por exemplo, a Central de Desinfecção de Materiais, considerando as recomendações sanitárias agora vigentes.

Ao longo desse período, o HSP chegou a ter em funcionamento cinco UTIs e quatro Unidades de Internação exclusivas para o atendimento de pacientes com a COVID-19. Além disso, houve aumento na demanda de atendimento no serviço de diagnóstico por imagem e, para garantir o atendimento seguro, houve adequações nesses setores, principalmente no serviço de Tomografia, de forma a estabelecer fluxos exclusivos para o paciente. No serviço de hemodiálise houve aumento da demanda de pacientes críticos, portanto, foi necessária a aquisição de novos equipamentos e equipes, além de treinamentos específicos para o atendimento ao paciente com COVID-19 de forma segura.

Neste período, muitos documentos institucionais foram criados e atualizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Diretoria Técnica, Diretoria Clínica, Diretoria de Enfermagem, Laboratório e outros serviços, na forma de protocolos, fluxos, notas técnicas, comunicados e outros. Alguns exemplos de documentos são o Protocolo de atendimento baseado em sinais e sintomas (Síndrome Gripal - COVID 19) para pessoas admitidas no Pronto Socorro e do Protocolo limpeza concorrente e terminal do leito, cortinas, mobiliários e equipamentos hospitalares com o uso de desinfetante específico.

Os gestores da Diretoria de Enfermagem atuaram ativamente na organização dos novos locais de atendimento e na implementação dos novos fluxos. Todas as mudanças de rotinas e atualizações exigiram empenho de todos para garantir atualizações aos mais de dois mil profissionais de Enfermagem. Apesar dos desafios, a difusão de informações foi se aperfeiçoando constantemente com a implementação de novas estratégias e do uso mais acentuado dos recursos digitais.

ABASTECIMENTO DE INSUMOS E EQUIPAMENTOS

Para o atendimento aos pacientes com COVID-19 foi necessário empenho para garantir o abastecimento e fornecimento de materiais e equipamentos considerando a escassez de insumos no cenário mundial. Com relação aos equipamentos, o setor de Engenharia desempenhou um importante papel com o fornecimento de ventiladores, monitores, osmose, máquinas de diálise, fornecimento dos gases medicinais, além das instalações de equipamentos e manutenções.

Durante a pandemia, houve aumento no consumo de insumos como equipamentos de proteção individual (EPIs), gases medicinais, materiais esterilizáveis, medicamentos (anticoagulantes, hipnóticos, analgésicos e bloqueadores neuromusculares), entre outros. Diariamente a Gerência de Suprimentos atualizou os gestores quanto o abastecimento de itens essenciais, o que facilitou a condução de ações para manutenção dos atendimentos.

Para contribuir no abastecimento dos insumos o HSP recebeu doações de materiais e equipamentos os quais foram avaliados e liberados para uso após aprovação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH). Toda a dispensação de equipamentos de proteção individual (EPI) foi documentada pelo Núcleo de Segurança, Medicina do Trabalho e Perícias Médicas para atender a legislação trabalhista vigente.

RECURSOS HUMANOS

A adequação ao quantitativo de profissionais de Enfermagem para o enfrentamento da pandemia foi realizada pela assessoria da Diretoria de Enfermagem a partir do cálculo de dimensionamento determinado pelo Conselho Federal de Enfermagem (COFEN)⁽³⁾.

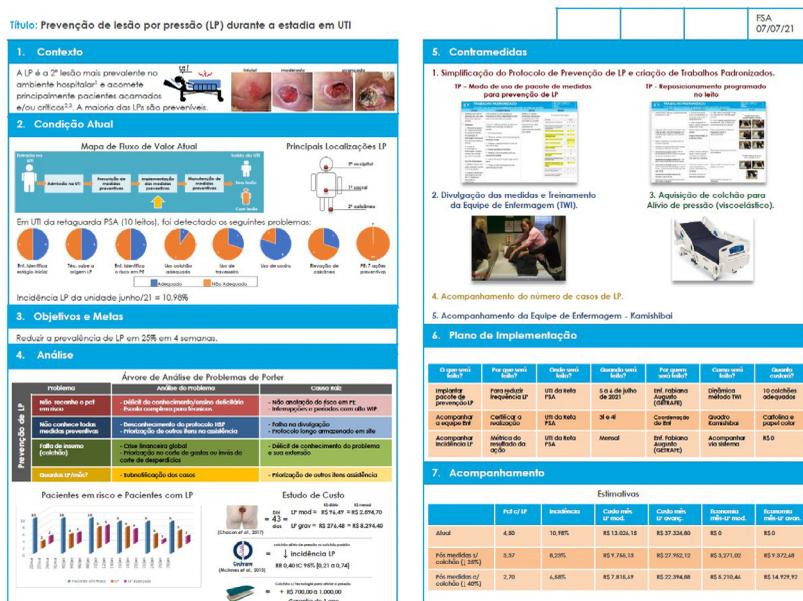
O Setor de Educação Permanente realizou 26 processos seletivos durante o ano de 2020, além do treinamento dos novos colaboradores de Enfermagem. Esta ação contou com a ajuda da Escola Paulista de Enfermagem (EPE) em dois treinamentos. No decorrer de 2020, foram realizadas contratações emergenciais temporárias de 428 Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem.

Durante a pandemia, a Diretoria de Enfermagem vivenciou períodos de aumento de absenteísmo devido ao adoecimento dos trabalhadores e o afastamento dos colaboradores idosos, gestantes e com comorbidades. Para garantir a assistência de enfermagem segura e com qualidade foram realizados plantões extras e redistribuição de profissionais.

Considerando a conservação da saúde do trabalhador foi realizada a implementação e aprimoramento de fluxos de atendimento precoce aos colaboradores com sintomas gripais. Neste período alguns profissionais de Enfermagem foram acometidos pela COVID-19 e a Diretoria de Enfermagem acompanhou cada colaborador até o desfecho clínico. Além disso, foram realizados testes de IGG para anticorpos SARs-COV-2 em todos os profissionais da instituição.

Em fase de maior pico da COVID-19, foi observado aumento de alterações emocionais, dentre elas o estresse, ansiedade e depressão, com consequente afastamento do trabalho. A Diretoria de Enfermagem realizou parcerias com a equipe de Serviço de Saúde Mental do Hospital Universitário e do Ambulatório de Práticas Integrativas para implementação e ampliação de atendimentos aos colaboradores da instituição com objetivo de auxiliar na superação dessas condições.

Um ganho deste período foi a parceria da Diretoria de Enfermagem do HSP com a Lean Institute Brasil. Essa empresa forneceu bolsas de estudos para o curso prático de formação de Lean Healthcare para gestores da Diretoria de Enfermagem. O Lean é uma filosofia inspirada no modo de trabalho da *Toyota Corporation* e se baseia em um conjunto de princípios, conceitos e ferramentas usados para maximizar o valor sob a perspectiva do cliente, consumindo o mínimo de recursos e utilizando ao máximo o conhecimento e habilidades das pessoas envolvidas com o trabalho⁽⁷⁾. Esse curso foi realizado por seis gestores e tem contribuído para o desenvolvimento de projetos A3 e trabalhos padronizados visando a melhoria dos processos do HSP.



Fonte: Arquivo pessoal, 2021.

Figura 1 – Projeto A3 sobre melhoria no processo de prevenção de lesão por pressão em pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva durante a pandemia de COVID-19. São Paulo, SP, Brasil, 2021

TREINAMENTOS E AMPLIAÇÃO DO USO DE RECURSOS DIGITAIS

O Setor de Educação Permanente priorizou atualizações nos setores intra-hospitalares e realizou treinamentos setoriais para toda a equipe de Enfermagem das unidades exclusivas para o atendimento aos pacientes com COVID-19. Dentre os temas mais abordados, destacaram-se o uso correto de equipamentos de EPI, atendimento de pacientes com a COVID-19 em parada cardiorrespiratória, orientações sobre intubação orotraqueal, entre outros. Também foram realizadas estações de treinamento com o uso de bonecos e equipamentos para os profissionais de Enfermagem recém-admitidos.



Fonte: Arquivo pessoal, 2021.

Figura 2 - Estação de treinamento sobre cuidados com terapia intravenosa em unidade de terapia intensiva para profissionais de Enfermagem recém contratados. São Paulo, SP, Brasil, 2021

O uso dos recursos digitais e serviços on-line são ferramentas muito utilizadas no ambiente hospitalar, porém com a pandemia, esse recurso foi fundamental devido a facilidade de uso, transmite informações em curto período de tempo, possui longo alcance e é acessível para um grande número de pessoas. Além disso, essa ferramenta possibilita a realização de reuniões virtuais que manteve a comunicação das equipes na vigência de restrições aos encontros presenciais.

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) foi ampliado nas unidades hospitalares e, por suas características, auxiliaram na contenção da transmissão da doença por reduzir a manipulação de materiais como pasta de prontuário físico, papel, prancheta, caneta, reduzindo o risco de contaminação por contato.

A equipe da Educação Permanente desenvolveu videoaulas para transmitir as informações disponíveis sobre a COVID-19 na prática clínica. Esta estratégia possui a vantagem de evitar aglomerações em salas de aula e aumentar a participação dos profissionais, pois podem ser visualizadas em horários mais convenientes. No mesmo período, houve a construção de um curso de Educação a Distância (EAD) sobre o manejo de pacientes com a COVID-19 exclusivo para a equipe de Enfermagem. Pela quantidade de informações geradas, este EAD foi dividido em 12 subtemas envolvendo cuidados gerais com pacientes com COVID-19, uso correto de EPIs, cuidados com coleta de exames, visitas e acompanhamento familiar no ambiente hospitalar, cuidados com o ambiente, orientações de alta hospitalar e cuidados com o corpo após a morte.

The screenshot shows a web interface for an online educational program. At the top, it identifies the institution as 'Programa de Educação Permanente Online Hospital São Paulo, HU da Unifesp'. The main heading is 'COVID-19: Cuidados de Enfermagem HSP'. A navigation sidebar on the left lists various course topics, with 'COVID-19: Cuidados de Enfermagem HSP' selected. The central content area includes a photograph of healthcare workers in full protective gear and a text-based introduction titled 'Apresentação'. To the right, there are widgets for 'Seu progresso no módulo' (showing 53% progress) and 'Últimas notícias' (recent news).

Fonte: Programa de Educação Permanente Online dos funcionários de Enfermagem do Hospital São Paulo, 2021¹⁰.

Figura 3 – EAD sobre cuidados de Enfermagem aos pacientes com COVID-19. São Paulo, SP, Brasil, 2021

Os recursos digitais também possibilitaram o desenvolvimento de eventos no formato on-line, são eles: “Redução de estresse e a manutenção de estilo de vida saudável em tempos de COVID-19” e “Protagonismo da Enfermagem durante a fase inicial da pandemia de COVID-19”. Ambos eventos ocorreram durante a comemoração da Semana de Enfermagem e contou com a participação da equipe de Saúde Mental do Hospital Universitário, Grupo de Práticas Integrativas, Conselho Regional de São Paulo (COREN-SP), entre outros.

ORGANIZAÇÃO DE CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA COVID-19

Em 2021, a Diretoria de Enfermagem em conjunto com a EPE realizaram a vacinação contra a COVID-19 para os profissionais de Saúde e alunos da UNIFESP - Campus São Paulo. Até março de 2021 foram vacinados mais de 8.600 trabalhadores, graduandos, residentes e pós-graduandos. Foram utilizados os imunizantes da Corona Vac/Butantan e Oxford/Fiocruz.



Fonte: Arquivo pessoal, 2021

Figura 4 - Imagem da campanha de vacinação contra COVID-19. São Paulo, SP, Brasil, 2021

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde o início da pandemia, a Diretoria de Enfermagem foi protagonista neste enfrentamento com ações de organização do ambiente e estruturação de equipes de Enfermagem tanto em quantidade quanto em relação ao preparo técnico científico. A pandemia trouxe desafios e ensinamentos diários que fortaleceram a equipe de Enfermagem.

REFERÊNCIAS

1. Prestia AS. The Moral Obligation of Nurse Leaders: COVID-19. Nur Leader [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 1];18(4):326-8. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.mnl.2020.04.008>
2. Sherman RO. Leading in a Time of Chaos. Nur Leader [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 1];18(4):307. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.mnl.2020.04.006>
3. Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). Parecer Normativo COFEN 002/2020: Estabelece parâmetros mínimos de profissionais de Enfermagem para atendimento aos pacientes acometidos pela COVID-19, internados em Hospitais Gerais, Hospitais de Campanha, Unidades de Tratamento Semi- Intensivo/Salas de Estabilização e Unidades de Terapia Intensiva-UTI[Internet]. Brasília: COFEN; 2020 [cited 2022 Feb 01]. Available from: http://www.cofen.gov.br/parecer-normativo-no-002-2020_79941.html
4. Ministério da Saúde (BR). Diretrizes para diagnóstico e Tratamento de COVID-19[Internet]. Brasília; 2020 [cited 2020 May 28]. Available from: <https://portal.arquivos.saude.gov.br/images/pdf/2020/Abril/07/ddt-covid-19.pdf>
5. Organização Mundial da Saúde (OMS). Coronavirus disease (COVID-19): Situation Report – 51 [Internet]. Genebra; 2020[cited 2020 May 28]. Available from: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200311-sitrep-51-covid-19.pdf?sfvrsn=1ba62e57_10
6. Agencia Nacional de Vigilancia Sanitária (ANVISA). Nota técnica nº 07/2020. Orientações para a prevenção da transmissão de COVID-19 dentro dos serviços de saúde[Internet]. 2020 [cited 2020 May 28]. Available from: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/centraisdeconteudo/publicacoes/servicosdesaude/notas-tecnicas/nota-tecnica-no-07-de-2020/view>
7. Pinto CF, Battaglia F. Aplicando Lean na Saúde[Internet]. Lean Institute Brasil. 2014 [cited 2020 May 28]. Available from: <https://www.lean.org.br/artigos/262/aplicando-lean-na-saude.aspx>
8. Hospital São Paulo (HSP). Programa de Educação Permanente Online em Enfermagem [Internet]. 2021 [cited 2022 Feb 28]. Available from: <https://ead.huhspp.org.br/@/enfermagem/>